

## Política de Privacidade da OpenFisio

**OpenFisio Tecnologia LTDA**

**Última atualização: [29/08/2025]**

A OpenFisio Tecnologia LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº: 61.800.028/0001-06, com sede na Rua Universo, número 76, 202, bairro Santa Lucia, Belo Horizonte - MG, CEP: 30.350-612, compromete-se com a proteção da privacidade e dos dados pessoais dos usuários que acessam e utilizam sua plataforma (web e aplicativo). Esta Política de Privacidade tem por objetivo esclarecer como os dados são coletados, utilizados, armazenados, compartilhados e protegidos, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais legislações aplicáveis.

### 1. Dados Coletados

A OpenFisio poderá coletar os seguintes tipos de dados:

**1.1. Dados cadastrais:** Nome completo, CPF, e-mail, telefone, endereço, registro profissional, área de atuação, senha de acesso.

**1.2. Dados de uso da plataforma:** Histórico de acessos, interações com a IA, conteúdos gerados ou salvos, preferências de uso, consultas feitas e feedbacks fornecidos.

**1.3. Dados técnicos:** Endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, localização geográfica aproximada, dispositivo utilizado e cookies.

**1.4. Dados de terceiros (pacientes):** Informações pessoais e clínicas inseridas pelo usuário para uso das funcionalidades da plataforma, como nome, idade, dados de avaliação fisioterapêutica, exame físico, planos terapêuticos, prontuários ou relatórios, os quais são de responsabilidade exclusiva do usuário.

### 2. Finalidade

Os dados são tratados com as seguintes finalidades:

- Identificação e autenticação do usuário;
- Viabilizar a prestação dos serviços contratados;
- Aprimoramento das funcionalidades da plataforma;
- Auxiliar no diagnóstico e solução de problemas relacionados aos serviços;
- Cumprir obrigação legal e/ou salvaguardar nossos legítimos interesses;
- Geração de análises e relatórios personalizados;
- Comunicação com o usuário (notificações, atualizações, suporte técnico);
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Garantia da segurança da informação e prevenção a fraudes;
- Validar situação de regularidade para exercício da profissão declarada;
- Processar pagamentos.

### **3. Base Legal**

O tratamento de dados pessoais pela OpenFisio ocorre com fundamento nas seguintes bases legais previstas na LGPD:

- Consentimento do titular;
- Execução de contrato ou procedimentos preliminares;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Exercício regular de direitos;
- Legítimo interesse da empresa, respeitados os direitos e liberdades fundamentais do titular.

### **4. Compartilhamento de Dados**

A OpenFisio **não comercializa dados pessoais**. O compartilhamento pode ocorrer apenas com:

- Fornecedores de serviços tecnológicos (ex: hospedagem, segurança, armazenamento em nuvem), que atuam, direta ou indiretamente, para prover alguma de nossas funcionalidades;
- Parceiros contratualmente vinculados à operação da plataforma;
- Autoridades: entidades e órgãos da Administração Pública, inclusive regulatórios como a ANVISA, para fiscalizações e controles relativos ao cumprimento das obrigações fiscais e civis e demais autoridades estatais e equiparadas, inclusive judiciais e arbitrais, que têm direito ao acesso de Dados por força de lei;
- Empresas responsáveis pelo marketing e publicidade da OpenFisio com a finalidade específica de personalizar a experiência dos Usuários junto à Plataforma.

### **5. Armazenamento e Segurança**

Os dados são armazenados em servidores seguros, com uso de criptografia, controle de acesso, backups periódicos e outras medidas técnicas e administrativas para evitar acessos não autorizados, vazamentos ou qualquer forma de uso indevido.

O prazo de retenção será o necessário para cumprir as finalidades mencionadas ou obrigações legais/regulatórias, respeitando os princípios de necessidade, adequação e minimização dos dados.

Os áudios captados são apagados imediatamente após transcritos, ficando salvo somente o texto da transcrição.

A OpenFisio adota padrões elevados de segurança da informação para proteger os dados pessoais e sensíveis tratados em sua plataforma. As informações são armazenadas em ambientes digitais seguros, com uso de criptografia, autenticação de múltiplos fatores, controle de acesso restrito, monitoramento contínuo e backups periódicos, prevenindo acessos não autorizados, vazamentos ou usos indevidos; mas

não podemos garantir que os Dados não serão interceptados ou acessados através de atos ilícitos, falhas de hardware ou software, entre outros fatores.

## **6. Direitos do Titular de Dados**

Nos termos da LGPD, o usuário poderá, a qualquer momento:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados;
- Acessar seus dados pessoais;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Revogar o consentimento;
- Solicitar a portabilidade dos dados;

Para exercer seus direitos, o titular poderá entrar em contato pelo e-mail: [contato@openfisio.com.br](mailto:contato@openfisio.com.br).

## **7. Cookies e Tecnologias de Rastreamento**

A OpenFisio utiliza cookies e tecnologias similares para:

- Reconhecer o usuário;
- Melhorar a experiência de navegação;
- Realizar análises de desempenho e segurança.

O usuário poderá configurar seu navegador para recusar cookies, mas isso pode afetar algumas funcionalidades da plataforma.

## **8. Atualizações desta Política**

A OpenFisio poderá atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Alterações relevantes serão comunicadas por meio da própria plataforma ou por e-mail. A continuação do uso da plataforma após a publicação das alterações será considerada como aceitação da nova versão.

## **9. Contato**

Em caso de dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas a esta Política de Privacidade ou ao tratamento de dados pessoais, entre em contato conosco.

**Nome:** OpenFisio Tecnologia LTDA

**E-mail:** [contato@openfisio.com.br](mailto:contato@openfisio.com.br)

**Whatsapp:** (11) 97138-1190