

Termos de Uso da OpenFisio

1. Informações Gerais e Contato

Nome Completo da Empresa: Open Fisio Tecnologia LTDA

CNPJ: 61.800.028/0001-06

Endereço: Rua Universo, número 76, 202, bairro Santa Lucia, Belo Horizonte - MG, CEP: 30.350-612.

Endereço: Rua Conselheiro Ramalho, 849, 0107, Bela Vista, São Paulo – SP, CEP: 01325-000.

E-mail de Contato para Questões Legais: contato@openfisio.com.br

2. Sobre a Plataforma OpenFisio

A plataforma OpenFisio foi desenvolvida para auxiliar fisioterapeutas em suas atividades diárias, oferecendo ferramentas para organização de prontuários, anamnese, exame físico, diagnóstico, planejamento, acompanhamento e geração de relatórios automatizados. A plataforma integra funcionalidades de Inteligência Artificial (IA) para sugestões baseadas em dados, e permite a consulta a um vasto banco de dados de artigos científicos, incluindo a base de dados PubMed, facilitando a tomada de decisões baseadas em evidências.

Funcionalidades Principais:

- Captura e transcrição de áudio de avaliações fisioterapêuticas.
- Elaboração automática de sugestões de diagnóstico fisioterapêutico.
- Análise de dados de pacientes.
- Auxílio por meio de IA na elaboração de planos de tratamento, com base em literatura científica e conteúdo revisado por especialistas.
- Monitoramento do progresso do paciente.
- Acesso rápido e preciso a informações atualizadas da literatura científica. Busca e análise de artigos científicos para responder a perguntas complexas.
- Geração automatizada de laudos e relatórios.

A integração com a base de dados científicas permite buscas direcionadas com filtros de relevância, recência e tipo de publicação, fornecendo acesso direto aos resultados para suporte à decisão clínica e educacional.

3. Público-Alvo e Requisitos de Uso

Para acessar e utilizar a plataforma OpenFisio, o usuário deve ser maior de 18 anos e estar regularmente inscrito no conselho profissional competente, especificamente no Conselho Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional (CREFITO) correspondente à sua jurisdição, conforme as normas do COFFITO, no caso de usuários residentes no Brasil. Usuários localizados em outros países deverão observar e cumprir as regras e exigências legais aplicáveis ao exercício da fisioterapia em seu país de origem.

O acesso também pode ser concedido a clínicas de fisioterapia devidamente constituídas e a estudantes, desde que vinculados a instituições de ensino reconhecidas e que utilizem a plataforma exclusivamente para fins educacionais, sempre sob responsabilidade e supervisão de um profissional habilitado, quando exigido.

Ao inserir as informações solicitadas na plataforma, o usuário declara ser o responsável pela veracidade, exatidão e legalidade dos dados fornecidos, assumindo integralmente as consequências por eventuais omissões ou informações incorretas. O uso de dados falsos, incompletos ou de terceiros sem autorização poderá acarretar sanções civis, administrativas e/ou criminais, conforme a legislação vigente.

4. Planos, Assinaturas e Pagamento

A plataforma OpenFisio oferece diferentes modalidades de uso:

Plano Open Free: Trata-se da versão gratuita da Plataforma, por meio da qual você terá acesso às seguintes funcionalidades, sem prejuízo de outras eventualmente previstas em nosso website:

- ✓ Cadastro de até 10 pacientes;
- ✓ 10 consultas por mês;
- ✓ Até 10 consultas ao Assistente Inteligente

Plano Open Pro: Trata-se da versão da plataforma com recursos adicionais e acesso completo às ferramentas da plataforma, mediante pagamento do valor previsto em nosso website (conforme condições comerciais vigentes), por meio da qual você terá acesso às funcionalidades, sem prejuízo de outras eventualmente previstas em nosso website:

- ✓ Cadastro de até 100 pacientes;
- ✓ Consultas ilimitadas;
- ✓ Consultas ilimitadas ao Assistente Inteligente;

Você poderá optar pelos Planos Anual e Mensal, cujos valores de mensalidade poderão variar de acordo com as condições comerciais vigentes à época da contratação. O Plano mensal: dá direito a 01 (um) mês de acesso ao Plano Pro, sendo renovado automaticamente mensalmente no mesmo dia do mês da contratação. O Plano anual: dá direito a 12 (doze) meses de acesso ao Plano Pro, sendo renovado automaticamente a cada 12 meses, no mesmo dia do mês da contratação.

A OpenFisio reserva-se o direito de alterar, atualizar ou descontinuar planos ou funcionalidades, mediante aviso prévio sempre que houver impacto direto sobre os usuários ativos. O usuário reconhece que determinadas ferramentas ou

recursos poderão estar disponíveis apenas mediante pagamento ou contratação de um plano específico, e que o acesso total à plataforma está condicionado ao cumprimento das condições contratuais vigentes.

Todos os planos pagos disponibilizados na plataforma OpenFisio deverão ser quitados por meio de cartão de crédito, processado por serviços de pagamento terceirizados. A OpenFisio atua apenas como interface entre o usuário e o sistema de pagamento, não armazenando dados sensíveis de cartão de crédito em seus próprios servidores.

A confirmação do pagamento será enviada ao e-mail cadastrado do usuário em até 7 (sete) dias úteis. A ativação do plano contratado dependerá da confirmação do pagamento pela operadora do cartão e pelo sistema de pagamento parceiro. Em caso de falha na transação, inadimplência ou dados inválidos, o acesso aos recursos premium poderá ser suspenso ou não liberado até a regularização.

Recomenda-se que o usuário mantenha atualizados seus dados de pagamento e monitore o status da transação em sua conta na plataforma. Quaisquer dúvidas sobre cobranças devem ser encaminhadas ao suporte da OpenFisio, com o comprovante de pagamento anexo, se houver.

5. Coleta, Uso, Armazenamento e Proteção de Dados

A OpenFisio está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018) e demais normas aplicáveis, adotando medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança, confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais e sensíveis tratados em sua plataforma.

Tipos de Dados Coletados:

Dados do Usuário: Dados cadastrais, nome, CPF, Registro no Conselho, e-mail, telefone e endereço.

Dados dos Pacientes: Dados pessoais, dados de identificação e dados da condição de saúde.

Os dados inseridos na plataforma OpenFisio são armazenados em ambientes digitais seguros, com criptografia, controle de acesso, autenticação e monitoramento contra usos indevidos. Não há compartilhamento de dados com terceiros, salvo quando necessário para a execução dos serviços (ex.: integrações via APIs). O processamento ocorre apenas para finalidades específicas, como suporte à prática clínica, relatórios, análises automatizadas e melhorias na experiência do usuário.

A OpenFisio poderá utilizar dados anonimizados para aprimoramento de seus algoritmos de IA, sem qualquer possibilidade de identificação dos titulares, em conformidade com a LGPD. Os dados podem ser hospedados em servidores no Brasil ou no exterior, desde que garantidos padrões internacionais de segurança e conformidade. O tratamento de **dados sensíveis de saúde** é restrito a finalidades legítimas e específicas, sendo exigido que parceiros e fornecedores adotem cláusulas de confidencialidade e proteção equivalentes.

A OpenFisio informa que, embora a plataforma possa contar com funcionalidades de transcrição ou processamento de voz por meio de Inteligência Artificial, nenhum conteúdo de áudio é armazenado nos servidores da empresa. O áudio captado é processado em tempo real e descartado imediatamente após a conclusão da operação, sem gravação, retenção ou associação ao perfil do usuário, ficando salvo apenas a transcrição em texto. Diante disso, não é necessário termo de consentimento específico para o tratamento desse tipo de dado, uma vez que não há armazenamento ou

vinculação a dados pessoais nos termos exigidos pela LGPD.

6. Propriedade Intelectual

A Inteligência Artificial e o software da plataforma OpenFisio são de propriedade exclusiva da OpenFisio Tecnologia LTDA. Já os dados inseridos ou gerados na plataforma pertencem ao próprio usuário, que mantém a titularidade e responsabilidade sobre essas informações.

Comentários, sugestões, ideias ou feedbacks enviados pelo usuário serão considerados não confidenciais e de uso livre, podendo ser utilizados pela OpenFisio para aprimoramento ou desenvolvimento de produtos e serviços, sem qualquer obrigação de compensação, remuneração ou indenização.

Ao aceitar estes Termos, o usuário reconhece que não adquire licença ou cessão de direitos de propriedade intelectual da OpenFisio, sendo vedada a reprodução, cópia, distribuição, modificação, comercialização ou exploração de qualquer conteúdo da plataforma sem autorização expressa e por escrito.

O nome “OpenFisio”, sua identidade visual, marca, domínio, software, algoritmos, bancos de dados e demais componentes tecnológicos são de uso exclusivo da empresa e estão protegidos pelas leis de propriedade intelectual. É proibida, ainda, a extração de qualquer conteúdo da plataforma — inclusive para fins acadêmicos ou comerciais — sem consentimento formal da OpenFisio.

7. Responsabilidades e Limitações

A OpenFisio se compromete a fornecer uma plataforma funcional, segura e em constante atualização, proteger os dados dos usuários conforme a LGPD, garantir que os conteúdos gerados pela plataforma tenham finalidade exclusivamente informativa, educacional ou de apoio à decisão clínica (sem substituir diagnósticos ou prescrições), e corrigir eventuais falhas técnicas ou inconsistências no sistema dentro de prazos razoáveis.

Responsabilidades dos Usuários Fisioterapeutas:

- Utilizar a plataforma de forma ética, legal e conforme as normas de sua profissão.
- Validar e interpretar as informações geradas pela IA.
- Garantir que qualquer dado inserido na plataforma (inclusive de pacientes) esteja autorizado e em conformidade com a legislação vigente.
- Analisar criticamente as informações geradas pela IA utilizando seu conhecimento técnico e científico na tomada de decisões clínicas.
- Adotar o julgamento clínico profissional como critério principal em qualquer decisão terapêutica.
- Não utilizar a plataforma como substituto do diagnóstico fisioterapêutico, da avaliação presencial ou do raciocínio clínico.
- Garantir o sigilo e a proteção dos dados de seus pacientes, bem como a veracidade das informações inseridas na plataforma.
- Cumprir com todas as obrigações previstas nestes Termos de Uso e nas regulamentações do CREFITO/COFFITO. Usuários localizados em outros países deverão observar e cumprir as regras e exigências legais aplicáveis ao exercício da fisioterapia em seu país de origem.

A OpenFisio atua exclusivamente como uma ferramenta de apoio à prática fisioterapêutica, auxiliando na análise de

informações, organização de dados e fornecimento de sugestões automatizadas baseadas em padrões e evidências. Entretanto, a plataforma não substitui o julgamento clínico, a experiência profissional ou a responsabilidade legal do fisioterapeuta. Todas as informações geradas têm caráter auxiliar e informativo, devendo ser interpretadas com senso crítico e sempre validadas pelo profissional responsável.

O usuário reconhece que a decisão final sobre qualquer avaliação, conduta, intervenção ou orientação é de responsabilidade exclusiva do fisioterapeuta, conforme as normas éticas e legais da profissão. Dessa forma, a OpenFisio não se responsabiliza por condutas profissionais, decisões tomadas exclusivamente com base em suas sugestões, nem por eventuais consequências decorrentes do uso inadequado, incorreto ou não autorizado da plataforma.

Também não haverá responsabilidade da OpenFisio por falhas técnicas, interrupções temporárias, imprecisões ou limitações ocasionais dos sistemas, algoritmos ou dados processados, sendo o uso da plataforma realizado por conta e risco do próprio usuário. Os resultados produzidos pela Inteligência Artificial podem apresentar limitações técnicas, respostas incompletas ou interpretações imprecisas, não podendo ser considerados infalíveis.

No caso de usuários residentes no Brasil, o uso da OpenFisio deve observar as normas do COFFITO/CREFITO. Usuários de outros países devem respeitar as exigências legais e regulatórias aplicáveis ao exercício da fisioterapia em seu país de origem.

Além disso, a OpenFisio não será responsabilizada por atrasos ou falhas no cumprimento de suas obrigações quando decorrentes de casos fortuitos, força maior ou eventos alheios ao seu controle, tais como falhas de terceiros, indisponibilidade de internet, desastres naturais, atos governamentais, greves ou pandemias. Nessas hipóteses, o cumprimento das obrigações poderá ser suspenso pelo tempo em que perdurarem os efeitos da causa impeditiva, sem que disso decorra direito a indenização.

Os serviços são disponibilizados “no estado em que se encontram”, sem garantias de continuidade, ausência de falhas, segurança absoluta ou adequação específica às necessidades do usuário.

8. Consentimento para Uso de Inteligência Artificial

A OpenFisio Tecnologia LTDA informa que sua plataforma utiliza tecnologias baseadas em Inteligência Artificial (IA) para oferecer suporte à prática fisioterapêutica, auxiliando profissionais da área no processamento de informações, análise de dados, geração de conteúdos e sugestões automatizadas com fins educacionais e clínicos. Embora forneça recursos tecnológicos avançados para apoio à tomada de decisão, a OpenFisio não realiza diagnósticos, não prescreve tratamentos e não substitui o julgamento clínico nem a atuação profissional do fisioterapeuta, sendo apenas uma ferramenta complementar ao raciocínio técnico e à experiência do usuário.

Ao aceitar este termo, o usuário declara estar ciente e de acordo com as seguintes condições:

- 1. Finalidade do Uso da IA:** Auxiliar na organização e análise de dados clínicos inseridos pelo usuário; gerar sugestões de condutas com base em evidências e padrões fisioterapêuticos; produzir relatórios, resumos e documentos com fins educacionais ou profissionais; apoiar o raciocínio clínico e o planejamento terapêutico, sem substituí-los. A IA não realiza diagnósticos, prescrições ou decisões clínicas autônomas. Todo o conteúdo gerado deve ser analisado criticamente pelo profissional responsável.

2. **Consentimento Livre, Informado e Específico:** Ao utilizar a plataforma, o usuário consente, de forma livre, informada, específica e inequívoca, com o uso das funcionalidades baseadas em Inteligência Artificial, incluindo o processamento de dados pessoais e/ou sensíveis inseridos por ele na plataforma, nos termos da LGPD.
3. **Segurança e Proteção de Dados:** A OpenFisio adota medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger os dados tratados pela IA, conforme sua Política de Privacidade e a legislação aplicável. Dados sensíveis inseridos são tratados de forma restrita e com finalidades compatíveis com a prestação dos serviços.

O usuário reconhece que, como toda tecnologia baseada em Inteligência Artificial, a plataforma pode apresentar erros, imprecisões ou limitações na interpretação das informações. A OpenFisio não se responsabiliza por quaisquer danos, diretos ou indiretos, decorrentes do uso inadequado da plataforma, bem como por interpretações equivocadas ou decisões clínicas tomadas exclusivamente com base nas informações fornecidas pela Inteligência Artificial. A responsabilidade pelo uso adequado dos recursos da plataforma é integralmente do usuário.

9. Conduta dos Usuários

Ao utilizar a plataforma OpenFisio, o usuário se compromete a:

- Utilizar a plataforma exclusivamente para propósitos legais e em conformidade com os presentes Termos de Uso.
- Abster-se de qualquer uso que possa comprometer, sobrecarregar, danificar ou interferir no funcionamento adequado dos servidores, sistemas ou infraestrutura da OpenFisio.
- Não utilizar a plataforma para criar, armazenar ou compartilhar conteúdos ilícitos, difamatórios, enganosos, ou que infrinjam a privacidade ou os direitos de outras pessoas.
- Exercer julgamento profissional autônomo ao interpretar as informações fornecidas, reconhecendo que a OpenFisio é uma ferramenta de apoio à prática fisioterapêutica, e não substitui a análise clínica, o raciocínio crítico e o conhecimento técnico do profissional.

10. Rescisão e Suspensão

O usuário pode solicitar o encerramento de sua conta a qualquer momento, por meio das configurações do perfil dentro da plataforma. A OpenFisio poderá conceder reembolso parcial ou total em casos específicos, como duplicidade de cobrança, falhas técnicas comprovadas que inviabilizem o uso da plataforma ou arrependimento dentro do prazo legal de 7 (sete) dias corridos após a contratação, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor.

O encerramento da conta será processado em até [prazo, ex.: 7 dias úteis], desde que não haja pendências contratuais ou financeiras em aberto. Após o encerramento da conta, os dados pessoais do usuário serão armazenados pelo período necessário para cumprimento de obrigações legais e regulatórias, conforme a LGPD.

Dados anonimizados ou estatísticos poderão ser mantidos para fins de melhoria da plataforma e análise de uso, sem possibilidade de identificação do usuário. Caso deseje, o usuário pode solicitar a exclusão definitiva de seus dados, salvo quando o armazenamento for exigido por lei ou necessário para defesa da OpenFisio em eventuais processos judiciais ou administrativos.

A OpenFisio se reserva o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, modificar, suspender ou descontinuar qualquer funcionalidade da plataforma, com ou sem aviso prévio. Também poderá limitar o acesso ou uso de determinadas áreas ou recursos, bem como remover, editar ou restringir conteúdos, sempre que considerar necessário para preservar a segurança, o bom funcionamento dos serviços ou o cumprimento destes Termos e da legislação vigente. Além disso, a OpenFisio poderá monitorar o uso da plataforma a fim de assegurar que os usuários estejam agindo de acordo com as normas aplicáveis e com os princípios que regem este ambiente.

O descumprimento das regras estabelecidas nestes Termos de Uso poderá acarretar as seguintes consequências, a depender da gravidade da infração e a critério exclusivo da OpenFisio Tecnologia LTDA:

1. Advertência formal ao usuário;
2. Suspensão temporária do acesso à conta e/ou a funcionalidades da plataforma;
3. Exclusão definitiva da conta do usuário, com a perda do acesso aos dados e funcionalidades associadas;
4. Adoção de medidas legais cabíveis, incluindo comunicação às autoridades competentes, caso a conduta configure infração legal (ex.: uso indevido de dados, tentativa de fraude ou violação de propriedade intelectual);
5. Bloqueio de novos cadastros vinculados ao mesmo usuário ou seus dados identificadores (e-mail, IP, CPF, etc.).

A OpenFisio se reserva o direito de agir prontamente diante de qualquer violação que comprometa a integridade da plataforma, a segurança dos dados ou os direitos de outros usuários.

11. Disposições Gerais

Ao utilizar a plataforma OpenFisio, o usuário autoriza expressamente o envio e o recebimento de comunicações eletrônicas, incluindo notificações, mensagens, avisos, divulgações, atualizações e demais informações relacionadas à utilização dos serviços, por meio do endereço de e-mail cadastrado. Tais comunicações possuem valor legal e substituem notificações físicas, salvo disposição legal em contrário.

A eventual omissão ou tolerância da OpenFisio no exercício de quaisquer direitos ou na exigência do estrito cumprimento das disposições destes Termos de Uso não constituirá renúncia, novação ou alteração contratual, podendo a empresa exercê-los a qualquer tempo.

Estes Termos de Uso são regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente de eventuais conflitos entre legislações nacionais ou internacionais.

Os tributos incidentes sobre as transações, assinaturas ou quaisquer operações realizadas por meio da plataforma serão de responsabilidade exclusiva da parte a quem a legislação vigente atribuir tal obrigação, exceto nos casos em que houver responsabilidade legal por retenção e recolhimento atribuída a terceiros, hipótese em que a OpenFisio atuará conforme exigido pela norma aplicável.

12. Atualizações dos Termos

A OpenFisio poderá atualizar estes Termos de Uso a qualquer momento, para refletir mudanças legais, operacionais ou tecnológicas na plataforma. Sempre que houver alterações relevantes, os usuários serão informados por meio de comunicado dentro da própria plataforma, por e-mail cadastrado ou outro canal oficial. A continuidade do uso da plataforma após a divulgação das atualizações será considerada como aceitação tácita dos novos termos. Recomenda-se que o usuário revise os Termos periodicamente.

13. Resolução de Conflitos e Foro

Eventuais controvérsias, conflitos ou reclamações decorrentes da interpretação, validade ou cumprimento destes Termos de Uso serão preferencialmente resolvidas de forma amigável, por meio de negociação direta entre as partes. Caso não haja acordo, a disputa poderá ser submetida a mediação ou arbitragem. Caso ainda não haja acordo, as partes poderão recorrer aos meios legais disponíveis para solução da disputa.

Em qualquer hipótese de responsabilidade civil da OpenFisio decorrente do uso da plataforma ou do descumprimento destes Termos de Uso, o valor máximo de indenização devida ao usuário, caso constatada, ficará limitado ao montante efetivamente pago pelo usuário à OpenFisio pelos serviços contratados nos 12 (doze) meses imediatamente anteriores ao evento que deu origem à reclamação. Essa limitação se aplica a quaisquer causas de pedir, incluindo, mas não se limitando a perdas e danos, lucros cessantes, responsabilidade contratual ou extracontratual.

O usuário concorda em indenizar, defender e isentar a Open Fisio Tecnologia LTDA, seus sócios, colaboradores, representantes e prestadores de serviço de quaisquer reclamações, demandas, responsabilidades, perdas, danos ou despesas — incluindo custas processuais e honorários advocatícios — decorrentes ou relacionados a: (i) uso indevido ou não autorizado dos serviços oferecidos pela plataforma; (ii) violação destes Termos de Uso; ou (iii) infração a direitos de terceiros, incluindo, mas não se limitando, a direitos de propriedade intelectual, privacidade ou sigilo de dados. Essa obrigação subsistirá mesmo após o encerramento da conta ou o término da relação contratual com a OpenFisio.

Fica eleito o foro da comarca de Belo Horizonte – MG, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios relacionados a estes Termos de Uso ou ao uso da plataforma OpenFisio.

14. Aceitação dos Termos de Uso

Ao acessar ou utilizar a plataforma OpenFisio, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com os presentes Termos de Uso, bem como com a Política de Privacidade e demais políticas complementares eventualmente aplicáveis. A utilização dos serviços, mesmo que parcial ou a título de teste, implica aceitação plena e irrestrita das condições aqui estabelecidas.

Caso o usuário não concorde, total ou parcialmente, com qualquer disposição destes Termos, recomenda-se que não acesse, utilize ou continue utilizando os serviços oferecidos pela plataforma OpenFisio.

15. Contato da OpenFisio

Nome: OpenFisio Tecnologia LTDA

E-mail: contato@openfisio.com.br

Whatsapp: (11) 97138-1190